

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## MATRITEL CSOPORT

*Hatályos: 2025. április 22-től*

*Utolsó frissítés: 2025. április 22.*

### 1. Bevezetés

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy ismertesse, a Matritel Csoport (a továbbiakban: „Társaság”, „Szolgáltató”) miként kezeli az Ön személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (általános adatvédelmi rendelet – „GDPR”), az osztrák adatvédelmi törvény (DSG), valamint a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) előírásainak megfelelően.

#### **A cégcsoport adatkezelői:**

- **MATRITEL GmbH (Ausztria)**
  - Székhely: 1210 Bécs, Josef-Flandorfer Strasse 76/2
  - Cégjegyzékszám: FN428687 y
  - Bejegyző hatóság: Bécsi Kereskedelmi Bíróság
  - Adószám: ATU 69318106
  - Képviselő: Beatrix Fodor-Kovács ügyvezető
  - Telefon: +43 660 5796826
  - E-mail: [office@matritel.eu](mailto:office@matritel.eu)
- **MATRITEL Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Magyarország)**
  - Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48., 15. épület, földszint 2.
  - Cégjegyzékszám: 01-09-902027

- Bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: HU14397466
- Képviselő: Fodor Martin ügyvezető
- Telefon: +36 70 636 4369
- E-mail: [office@matritel.eu](mailto:office@matritel.eu)

**Adatvédelmi tisztviselő (DPO): Beatrix Fodor-Kovács**, elérhető a következő címen: [datahandling@matritel.eu](mailto:datahandling@matritel.eu).

## 2. Az adatvédelmi tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató azokra a személyes adatokra terjed ki, amelyeket a Társaság következő csatornákon keresztül kezel:

- Honlapjaikon ([www.matritel.eu](http://www.matritel.eu), [www.matritel.com](http://www.matritel.com)) keresztül
- Recruitment és munkaerő-közvetítési szolgáltatások keretében
- Szoftverfejlesztési szolgáltatások során
- IT és mérnök kontraktori szolgáltatások nyújtása során

## 3. Fogalommeghatározások

Az adatkezelés során a Szolgáltató az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 4. cikke szerinti fogalommeghatározásokat alkalmazza:

- **„Személyes adat”**: bármely információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintettre”) vonatkozik. Az azonosítható természetes személy az, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosítószám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai,

szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján.

- **„Adatkezelés”**: a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, automatizált vagy nem automatizált módon, így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés és megsemmisítés.
- **„Adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- **„Profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek célja, hogy a természetes személy bizonyos személyes jellemzőit értékelje, különösen a munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségi állapotára, személyes preferenciáira, érdeklődési körére, megbízhatóságára, magatartására, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó jellemzők elemzése vagy előrejelzése.
- **„Álnévesítés (pseudonimizálás)”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek eredményeként az adatok többé nem rendelhetők közvetlenül egy adott érintetthez anélkül, hogy további információkat használnának fel, feltéve, hogy az ilyen kiegészítő információkat elkülönítve tárolják, és technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják azok visszakapcsolásának lehetetlenné tételét.
- **„Adatállomány”**: a személyes adatok bármely strukturált együttese, amely meghatározott szempontok alapján hozzáférhető, függetlenül attól, hogy centralizált, decentralizált vagy funkcionális, illetve földrajzi szempontok szerint tagolt.
- **„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy egyéb szerv, amely önállóan vagy másokkal közösen meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit

uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat ezen jog is meghatározhatja.

- **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **„Harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **„Az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **„Személyes adatok megsértése”**: a biztonság olyan megsértése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalához vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet.
- **„Képviselő”**: az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó által írásban kijelölt, az Unió területén letelepedett természetes vagy jogi személy, aki az e rendeletből eredő kötelezettségek tekintetében képviseli az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót.
- **„Vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet végző bármely természetes vagy jogi személy, függetlenül annak jogi formájától, beleértve a társaságokat és szövetkezeteket is, ha rendszeresen végeznek gazdasági tevékenységet.
- **„Vállalatcsoport”**: az irányító vállalkozásból és az általa ellenőrzött vállalkozásokból álló cégcsoport.

- **„Felügyeleti hatóság”**: az a független közhatóság, amelyet a tagállam a GDPR 51. cikke alapján hoz létre.
- **„Érintett felügyeleti hatóság”**: az a felügyeleti hatóság, amely:
  - olyan tagállamban működik, ahol az adatkezelő vagy adatfeldolgozó letelepedett;
  - amelyben az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően érinti az érintetteket;
  - vagy amelyhez panasz érkezett az adott adatkezeléssel kapcsolatban.
- **„Határokon átnyúló adatkezelés”**: (a) személyes adatok Unión belüli kezelése az adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban történő tevékenységei keretében; vagy (b) olyan adatkezelés, amely jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően érinti több tagállam érintettjeit, még akkor is, ha az adatkezelés egyetlen telephelyről történik.

## 4. Kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelés konkrét céljától függ, és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar és osztrák adatvédelmi jogszabályok alapján kerül meghatározásra.

- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)** – A Szolgáltató egyes személyes adatokat jogos érdeke alapján kezel, például weboldala működésének biztosítása, biztonságának megőrzése és fejlesztése érdekében.
- **Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)** – A legtöbb esetben az adatkezelés az érintett előzetes, kifejezett és tájékozott hozzájárulása alapján történik.
- **Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)** – Ha az adatkezelést jogszabály írja elő, erről az érintettet egyértelműen tájékoztatjuk.

- **Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)** – A személyes adatok kezelése szükséges lehet egy szerződés teljesítéséhez.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történik, kizárólag meghatározott, jogszerű célokra. Amennyiben a Szolgáltató az adatokat a gyűjtésük eredeti céljától eltérő célból kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja és hozzájárulását kéri.

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megakadályozza azok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását vagy elvesztését. Amennyiben az adatok harmadik fél részére kerülnek továbbításra, a Szolgáltató biztosítja, hogy az adatfeldolgozó is megfeleljen az adatvédelmi kötelezettségeknek.

Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatásait kiskorúak használják, a személyes adatok kezelése kizárólag szülői hozzájárulás birtokában történhet.

#### **4.1. Honlap látogatói adatok**

- Cél: A weboldal működésének ellenőrzése, visszaélések megelőzése.
- Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- Kezelt adatok: látogatók száma, forgalmi források, látogatási időpont, meglátogatott oldalak, visszafordulási arány, böngésző- és operációs rendszer adatai, anonimizált IP- vagy helyadatok.
- Megőrzési idő: legfeljebb 26 hónap a látogatás dátumától számítva.

#### **4.2. Kapcsolatfelvétel chaten keresztül (regisztráció nélkül)**

- Cél: Kommunikáció, érdeklődések megválaszolása.

- Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- Kezelt adatok: felhasználói azonosító, üzenet tartalma.
- Megőrzési idő: 2 év a beküldés napjától számítva.

#### **4.3. Kapcsolatfelvételi űrlap / Regisztráció**

- Cél: Kommunikáció, érdeklődések kezelése.
- Jogalap: Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, dátum, valamint bármely további megadott személyes adat.
- Megőrzési idő: 2 év a beküldés napjától számítva.

#### **4.4. Álláspályázatok (önéletrajz küldése az [application@matritel.eu](mailto:application@matritel.eu) e-mail címre)**

- Cél: Jelöltek értékelése munkaviszony létesítése céljából.
- Jogalap: Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, önéletrajz tartalma.
- Megőrzési idő:
  - Ha nincs nyitott pozíció: az adatok törlése 30 napon belül.
  - Amennyiben potenciális lehetőség fennáll: további tárolás kizárólag külön hozzájárulás alapján.

#### **4.5. Hírlevél-feliratkozás**

- Cél: Hírlevelek küldése frissítésekről és információkról.
- Jogalap: Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- Kezelt adatok: név, e-mail cím, hírlevél-tevékenységek (megnyitás, kattintás, leiratkozás), IP-cím.
- Megőrzési idő: az érintett leiratkozásáig, illetve legfeljebb 30 nap, ha a feliratkozás nem kerül megerősítésre.

## 5. Az adatkezelés jogalapjai

Adatkezelési tevékenységek az alábbi, a GDPR szerinti jogalapokra épülnek:

- **Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont):** például hírlevél-feliratkozás és marketingcélú kommunikáció esetén.
- **Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont):** munkaszerződések, megbízási szerződések, illetve szolgáltatási szerződések teljesítése céljából.
- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont):** weboldal-analitika, csalásmegelőzés, valamint informatikai biztonság érdekében végzett adatkezelés esetén.
- **Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont):** munkaügyi és adójogi előírásoknak való megfelelés céljából.

Amennyiben alkalmazásra kerül, automatizált döntéshozatal és profilalkotás (GDPR 22. cikk) is történhet – például toborzási előszűrés során. Ebben az esetben a pályázók kérhetik, hogy az eredményt szakértő személy vizsgálja felül.

## 6. Adatmegőrzés

A személyes adatokat a Szolgáltató csak addig őrzi meg, ameddig az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges. Az adatmegőrzési időtartamok az alábbiak szerint alakulnak:

- **Honlap-látogatói naplók:** legfeljebb 26 hónapig.
- **Kapcsolatfelvételi űrlapok:** az adatok a beküldéstől számított 2 évig kerülnek megőrzésre



- **Álláspályázók adatai:** a kiválasztási folyamat lezárását követően 30 napon belül törlésre kerülnek, kivéve, ha az érintett hozzájárul az adatok hosszabb ideig történő megőrzéséhez.
- **Munkavállalókra és kontraktorokra vonatkozó adatok:** a jogviszony megszűnését követően a vonatkozó munkaügyi jogszabályokban előírt ideig kerülnek megőrzésre.
- **Hírlevél-feliratkozás:** a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a felhasználó leiratkozásáig kerülnek megőrzésre

## 7. Az érintettek jogai

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján Önt az alábbi jogok illetik meg a személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, kezelnek-e Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, jogosult ezen adatkezelés részleteinek megismerésére.
- **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk):** meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** jogosult személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve kérni azok továbbítását egy másik adatkezelő részére.
- **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** jogosult tiltakozni a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

- **Hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bekezdés):** bármikor jogosult visszavonni korábban megadott hozzájárulását, anélkül, hogy ez érintené a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Joggyakorlás lehetőségei**

A fenti jogait díjmentesen gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép velünk a következő e-mail címen: [datahandling@matritel.eu](mailto:datahandling@matritel.eu).

Minden kérelemre írásban válaszolunk legkésőbb 30 napon belül. Ismétlődő vagy túlzó megkeresések esetén indokolt adminisztratív díjat számíthatunk fel. Amennyiben megállapítást nyer, hogy az adatkezelés jogellenes volt, a díjat visszatérítjük.

### **Panasz benyújtása**

Amennyiben úgy véli, hogy adatvédelmi jogai sérültek, jogosult panaszt benyújtani a lakóhelye szerinti illetékes felügyeleti hatósághoz:

- **Ausztria:** Österreichische Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at))
- **Magyarország:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH ([www.naih.hu](http://www.naih.hu))

## 8. Adatfeldolgozók és közös adatkezelők

Személyes adatokat megoszthatunk az alábbiakkal:

- Harmadik fél szolgáltatókkal (adatfeldolgozók), akik nevünkben dolgozzák fel az adatokat (pl. felhőalapú tárhelyszolgáltatók, toborzási platformok).
- Üzleti partnerekkel (közös adatkezelők), akikkel közösen hozzuk meg az adatkezelési döntéseket (pl. toborzó ügynökségek).

Minden harmadik fél GDPR 28. cikke alapján jár el az adatkezelés során.

<b>Adatkezelő neve</b>	<b>Címe</b>	<b>Tevékenység</b>
Mendotax Kft.	Kós Károly tér. 7. 1. em. 15. ajtó, Budapest 1192, Magyarország	magyar könyvelés
OTP Bank Ltd.	Nádor utca 21., Budapest 1051, Magyarország	account management, banki szolgáltatások
FAS Network Austria	Schubertstraße 3, 2100 Korneuburg, Austria	osztrák könyvelés
Easybank Austria	Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien, Austria	account management, banki szolgáltatások
InnVoice Administrative Service Ltd.	Olympia u. 20., 9700 Szombathely, Magyarország	számlázó program, felhő szolgáltatás
Mag. Balazs Esztegar LL.M.	Piaristengasse 41/10, 1080 Wien, Austria	Osztrák ügyvéd
Dr. Szarka Norbert	Klauzál u. 32. 3. em. 31. Budapest 1072, Magyarország	Magyar ügyvéd
Wix.com LTD	40 Namal Tel-Aviv Street, Tel Aviv-Yafo, Israel	webhosting
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Google Workspace szolgáltatások

Zoho Corporation	Estancia IT Park, Vallancheri, Chennai, Tamil Nadu 600119, India	Zoho Recruit, People, CRM, Learn, Campaigns and Zoho Books digitális adatbázis
Zoho Corporation GmbH.	Trinkausstr. 7, 40213 Dusseldorf, Germany	
Novitax Ltd.	Bercsényi street 79., 2143 Kistarcsa, Hungary	WebBér online munkaügyi, bérszámfejtési, jelenléti ív szolgáltatás
SAP Fieldglass Inc.	111 N. Canal St. Chicago, Illinois USA	Digitális adatbázis (munkaerő kölcsonzés és közvetítés)
Greenhouse Software, Inc.	250 W 34th Street, Suite 329 New York, NY 10119, USA	Digitális adatbázis (munkaerő kölcsonzés és közvetítés)
Workday, Inc.	6110 Stoneridge Mall Road Pleasanton, CA 94588 USA	Digitális adatbázis (munkaerő kölcsonzés és közvetítés)
SmartRecruiters, Inc.	166 Geary St San Francisco, CA 94108 USA	Digitális adatbázis (munkaerő kölcsonzés és közvetítés)
Hireify Kft.	2045 Törökbálint, Kossuth Lajos u. 40., Magyarország	Digitális adatbázis (munkaerő kölcsonzés és közvetítés)
Somba.io	Sigrun GmbH Suurstoffi 37 Rotkreuz 6343 Switzerland	Digitális adatbázis (Sales funnel CRM system)

Typeform	Typeform, S.L. Can Rabia, 3 -5, 4th floor, Barcelona, Cataluña, Spain 08017	Digitális adatbázis (kérdőívek)
Stripe	Stripe Payments Europe, Limited The One Building 1 Grand Canal Street Lower Dublin 2 Co. Dublin Ireland	Online fizetési platform

## 9. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre

Harmadik fél szolgáltatókat veszünk igénybe, amelyek adatokat továbbíthatnak az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre. Ezek az adattovábbítások az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban történnek:

- **Google LLC (USA)** – Google Workspace szolgáltatások
- **Wix.com Ltd. (Izrael)** – Weboldal hosting
- **Zoho Corp. (India)** – CRM és digitális adattároló rendszer
- **SAP Fieldglass Inc. (USA)** – Digitális adattároló rendszer munkaező-kölcsönzéshez és kiküldetéshez
- **Greenhouse Software Inc. (USA)** – Digitális adattároló rendszer munkaező-kölcsönzéshez és kiküldetéshez
- **Workday Inc. (USA)** – Digitális adattároló rendszer munkaező-kölcsönzéshez és kiküldetéshez
- **SmartRecruiters Inc. (USA)** – Digitális adattároló rendszer munkaező-kölcsönzéshez és kiküldetéshez
- **Stripe Ltd. (Írország) – Stripe Inc. (USA)** – online fizetési platform
- **Typeform (Spanyolország)** – Amazon Web Services (AWS) infrastruktúrát használ – digitális adattároló

- **SOMBA.io (Svájc)** – digitális adattároló

Az EGT-n kívüli nemzetközi adattovábbítások az alábbi jogalapok szerint történnek:

- **Az Európai Unió által elfogadott Általános Szerződési Feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC-k)** az USA-ban működő szolgáltatók esetében.  
**Megfelelőségi határozatok**, amennyiben alkalmazhatók (pl. Svájc, Egyesült Királyság).

## 10. Biztonsági Intézkedések

A Szolgáltató a személyes adatok biztonságát megfelelő fizikai, technikai és szervezeti intézkedések bevezetésével biztosítja, összhangban a GDPR szabályokkal, valamint az osztrák és magyar adatvédelmi jogszabályokkal. Ezen intézkedések figyelembe veszik a technológiai fejlődés aktuális szintjét, a megvalósítás költségeit, az adatkezelés jellegét, terjedelmét és célját, valamint az érintettek jogait és érintő lehetséges kockázatokat.

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy a nevében eljáró személyek kizárólag az utasításainak megfelelően férjenek hozzá és kezeljenek személyes adatokat.

A Szolgáltató adatbiztonsági intézkedései megakadályozzák az illetéktelen hozzáférést, és biztosítják, hogy személyes adatok ne legyenek emberi beavatkozás nélkül hozzáférhetők illetéktelen személyek számára.

### **Alkalmazott biztonsági intézkedések:**

- **Adattitkosítás (AES-256):** A tárolt és továbbított adatok védelme érdekében.
- **Hozzáférés-szabályozás:** Az illetéktelen hozzáférés korlátozása a személyes adatokhoz.
- **Adatok anonimizálása és álnevesítése:** A magas kockázatú adatkezelések kockázatának csökkentése érdekében.
- **Adatkezelési nyilvántartás (GDPR 30. cikk):** A Szolgáltató az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet a GDPR előírásainak megfelelően.

Ezek az intézkedések biztosítják a személyes adatok titkosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását, miközben megfelelnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak.

## II. Sütik és nyomkövetési technológiák

A felhasználói élmény javítása és bizonyos weboldalfunkciók működésének biztosítása érdekében weboldalunk sütiket használ.

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközére küld, és amelyeket a webböngésző eltárol. Alapértelmezetten a legtöbb böngésző engedélyezi a sütik használatát, azonban a látogatók módosíthatják a böngésző beállításait, hogy elutasítsák, letiltsák vagy töröljék a tárolt sütiket. A sütik kezeléséről részletes útmutató található az egyes böngészők súgó szekciójában.

### Alkalmazott süti-típusok:

- **Alapvető sütik (nem igényelnek hozzájárulást):** Egyes sütik elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez, ezért ezekhez nem szükséges a felhasználó hozzájárulása. Ide tartoznak például:
  - Hitelesítési sütik

- Médialejátszó sütik
  - Terheléelosztó sütik
  - A weboldal testreszabását támogató sütik
  - Biztonsági sütik a felhasználó védelme érdekében
- **Hozzájáruláson alapuló sütik:** Amennyiben az adatok kezelése a weboldal látogatása során megkezdődik, a Szolgáltató kifejezett hozzájárulást kér a látogatóktól az első látogatás alkalmával.

A Szolgáltató nem használ és nem engedélyez olyan harmadik fél által elhelyezett sütiket, amelyek személyes adatokat gyűjtenének a felhasználó hozzájárulása nélkül. Bár a sütik elfogadása nem kötelező, azok letiltása befolyásolhatja a weboldal működését, amelyért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 11.1. A WIX által használt sütik és azok céljai

- **Szükséges sütik:**

A szükséges sütik elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez, lehetővé teszik az alapvető funkciók – például az oldalak közötti navigáció és a biztonságos területekhez való hozzáférés – működését. A weboldal ezen sütik nélkül nem működik megfelelően.
- **Marketing célú sütik:**

A marketing sütik célja a látogatók követése különböző weboldalakon keresztül. Ezek célja olyan hirdetések megjelenítése, amelyek relevánsak és vonzóak az adott felhasználó számára, ezáltal növelve a marketingkampányok hatékonyságát. A sütibeállítások a böngészőn keresztül módosíthatók, vagy a Google Analytics szolgáltatásból való kilépés az alábbi linken érhető el:



<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

- **Funkcionális sütik:**

A funkcionális sütiket a látogatások és forgalmi források nyomon követésére használjuk annak érdekében, hogy mérni tudjuk weboldalunk teljesítményét, és javíthassuk annak működését.

- **Teljesítménymérő sütik:**

A statisztikai (teljesítménymérő) sütik anonim módon gyűjtik és jelentik az adatokat, ezáltal segítik a weboldal-tulajdonosokat abban, hogy megértsék, a látogatók hogyan lépnek interakcióba a weboldallal.

### A weboldalon használt sütik:

Süti neve	Célja	Időtartama	Típusa
XSRF-TOKEN	Csalások felderítését célzó sütik	Munkamenet	Alapvető
hs	Biztonsági süti a Hive-hoz	Munkamenet	Alapvető
svSession	Azonosításra szolgáló munkamenet süti	6 hónap	Alapvető
SSR-caching	Teljesítménymérő süti a rendereléshez	24 óra	Alapvető
TS*	Támadások észlelésére szolgáló sütik	Munkamenet	Alapvető
bSession	A rendszer hatékonyságának mérésére szolgál	24 óra	Alapvető
fedops.logger.sessionId	Munkamenetbeli hibák és problémák követésére (reziliencia)	12 hónap	Alapvető

Süti neve	Célja	Időtartama	Típusa
_wixAB3 *	Weboldalon végzett kísérletekhez használt süti	6 hónap	Alapvető
server-session-bind	API-védelemhez használt süti	Munkamenet	Alapvető
client-session-bind	API-védelemhez használt süti	Munkamenet	Alapvető

További információkat a Szolgáltató által használt sütikről az alábbi linken talál:

<https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-wix-site>

## 11.2. A Google Analytics sütik és azok céljai

A Szolgáltató weboldala a Google Analytics szolgáltatást használja a látogatottsági statisztikák készítéséhez. A Google Analytics szintén sütiket használ. A sütik által generált, a weboldal használatával kapcsolatos információkat a Google szerverére továbbítja a rendszer, ahol a Google az Ön internetes eszközének IP-címét lerövidíti.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google elemzi a felhasználó weboldalhasználatát, és jelentést készít a weboldal aktivitásáról.

A látogatottsági statisztikák alapját képező személyes adatok adatkezelője a Google (Google LLC). A MATRITEL vállalatcsoport nem fér hozzá a Google által kezelt látogatói személyes adatokhoz, kizárólag a Google által készített statisztikákhoz.

E statisztikákat a MATRITEL vállalatcsoport weboldalának fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához, valamint a piaci viszonyok jobb megértéséhez és azokhoz való alkalmazkodáshoz használjuk fel.

A Google adatvédelmi irányelvei itt érhetők el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

További információ a Google Analytics szolgáltatásról:

<https://www.google.com/analytics/>

### A Google Analytics által használt sütik:

Süti neve	Célja	Időtartam	Típus
_ga	Egyedi felhasználói azonosítót generál a weboldal-látogatások nyomon követésére.	2 év	Analitikai
_gid	Megkülönbözteti a felhasználókat a munkamenetek során.	24 óra	Analitikai
_gat	Korlátozza a kérelmek számát nagy forgalmú weboldalakon.	1 perc	Teljesítmény

Ezek a sütik segítenek elemezni, hogyan használják a látogatók a weboldalt, ezáltal lehetővé téve a teljesítmény javítását és a felhasználói élmény optimalizálását.

### 11.3. Google által használt egyéb sütik

A Google különböző szolgáltatásai további sütiket is elhelyezhetnek a weboldalon, például:

- **NID:** A felhasználói beállításokat és egyéb információkat tárolja, például a preferált nyelvet vagy az egy oldalon megjelenítendő keresési találatok számát.

- **IP\_JAR:** Statisztikai adatokat gyűjt a weboldal használatáról és az átváltási arányokról.

Ezek a sütik kulcsszerepet játszanak a nyomon követésben, az analitikában és a felhasználói interakciók személyre szabásában a Google szolgáltatásaihoz kapcsolódóan az interneten.

A felhasználónak lehetősége van megtiltani, hogy a Google adatokat gyűjtsön és kezeljen a sütik által generált, webhasználattal kapcsolatos információk alapján. Ehhez töltsse le és telepítse a böngészőbővítményt az alábbi linken:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **11.4. A Google Ads sütik és azok céljai**

Weboldalunk Google Ads sütiket használ a felhasználói élmény javítása és a hirdetések relevanciájának javítása érdekében. Ezek a sütik a következő célokat szolgálják:

1. Hirdetések személyre szabása – A Google Ads sütikk nyomon követik a felhasználói viselkedést, hogy személyre szabott hirdetéseket jelenítsenek meg a böngészési előzmények és érdeklődési körök alapján.
2. Hirdetési teljesítmény mérése – Ezek a sütik segítenek elemezni a hirdetési kampányok hatékonyságát a konverziók és a hirdetésekkel való felhasználói interakciók nyomon követésével.
3. Újracélzás – A Google Ads sütik lehetővé teszik az újracélzást, biztosítva, hogy a felhasználók releváns hirdetéseket lássanak a webhelyünkkel való korábbi interakcióik alapján.

4. Csalásmegelőzés és -biztonság – Egyes cookie-k segítenek felderíteni a csaló tevékenységeket, és megakadályozzák a hirdetési szolgáltatásokkal való visszaélést.
5. Eszközök közötti követés – A Google Ads sütikk összekapcsolhatják a felhasználói tevékenységet a különböző eszközökön, hogy zökkenőmentesen biztosítsák a hirdetési élményt.

A felhasználók a böngésző beállításaiban vagy a Google Hirdetésbeállítások oldalán kezelhetik cookie-beállításait, és letilthatják a személyre szabott hirdetéseket itt:

<https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings>

### A Google Ads által használt sütik

- **DoubleClick (Google Ads) sütik:**

Süti neve	Célja	Időtartam	Típus
IDE	A hirdetések megjelenítésére, mérésére és személyre szabására szolgál a felhasználók számára.	13 hónap az EGT-ben az Egyesült Királyságban,; 24 hónap máshol	Hirdetési/Marketing
DSID	Összekapcsolja a felhasználói tevékenységeket az eszközök között, ha a felhasználó be van jelentkezve egy Google Fiókba.	2 hét	Hirdetési/Marketing
test_cookie	Meghatározza, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat.	15 perc	Funkcionális

- **Google AdSense sütik:**

Süti neve	Céja	Időtartam	Típus
__gads	Olyan célokat szolgál, mint például a hirdetésekkel való interakciók mérése, és annak megakadályozása, hogy ugyanaz a hirdetés túl sokszor jelenjen meg.	13 hónap	Hirdetési / Marketing
__gpi	Hirdetési célokat szolgál.	13 hónap	Hirdetési / Marketing

- **Other Relevant Cookies:**

Cookie Name	Purpose	Duration	Type
NID	Tárolja a felhasználói beállításokat és információkat, például a preferált nyelvet.	6 hónap	Funkcionális
ANID	Reklámozási célokra használják; tárolja a beállításokat.	13 hónap az EGT-ben az Egyesült Királyságban,; 24 hónap máshol	Hirdetési / Marketing

A Google hirdetési termékei által használt sütik átfogó megértéséhez látogasson el a következő oldalra: <https://business.safety.google/adscookies/>

### **11.5. A Facebook Ads által használt sütik és azok céljai**

Weboldalunk Facebook Ads cookie-kat használ a hirdetési hatékonyság és a felhasználói élmény javítása érdekében. Ezek a sütik a következő célokat szolgálják:

1. Hirdetések személyre szabása – A Facebook Ads cookie-k nyomon követik a felhasználói interakciókat, hogy releváns hirdetéseket jelenítsenek meg a böngészési viselkedés és preferenciák alapján.
2. Konverziókövetés – Ezek a sütik segítenek mérni a hirdetési kampányok hatékonyságát azáltal, hogy nyomon követik a felhasználók által a hirdetésekkel való interakciót követően végrehajtott műveleteket.
3. Újracélzás – A Facebook Ads sütik lehetővé teszik az újracélzást, biztosítva, hogy a felhasználók releváns hirdetéseket lássanak a webhelyünk korábbi látogatásai alapján.
4. Célközönség elemzés – Ezek a sütik segítenek elemezni a látogatók demográfiai adatait és érdeklődési köreit a marketingstratégiák optimalizálása érdekében.
5. Csalásmegelőzés és -biztonság – Egyes sütik segítenek felderíteni a csaló tevékenységeket, és megakadályozzák a hirdetési szolgáltatásokkal való visszaélést.

A felhasználók a böngésző beállításáiban vagy a Facebook Hirdetési beállítások oldalán kezelhetik süti-beállításukat, és letilthatják a személyre szabott hirdetéseket, itt: [https://www.facebook.com/adpreferences/ad\\_settings/](https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/)

A Facebook különféle sütiket alkalmaz a hirdetések hatékonyságának és a webhelyeken a felhasználói élmény fokozására. Míg a használt konkrét sütik a webhely konfigurációjától és a megvalósított szolgáltatásoktól függően változhatnak, néhány gyakran használt Facebook süti a következőket tartalmazza:

1. \_fbp: A Facebook egy sor hirdetési terméket, például valós idejű ajánlattételt biztosít külső hirdetőktől.
2. fr: Egyedi böngészőt és felhasználói azonosítót tartalmaz, amelyet célzott reklámozáshoz használnak.
3. datr: A bejelentkezett felhasználótól függetlenül azonosítja a Facebookhoz való csatlakozáshoz használt webböngészőt.
4. sb: A Facebook az ismerősjavaslatok javítására használja.
5. c\_user: Az aktuálisan bejelentkezett felhasználó felhasználói azonosítóját tartalmazza.
6. xs: A munkamenet számát és a titkot tartalmazza.
7. wd: Tárolja a böngészőablak méreteit, és a Facebook használja az oldal megjelenítésének optimalizálására.
8. dpr: Az eszköz pixelarányát jelzi, és a tartalom megjelenítésének javítására szolgál.
9. locale: Tárolja a felhasználó nyelvi beállításait.
10. spin: Reklámozási célokra használják.

Ezek a sütik különféle funkciókat szolgálnak, beleértve a felhasználói hitelesítést, a biztonságot, a reklámozást és a teljesítményelemzést. Fontos megjegyezni, hogy a használt konkrét sütik és céljaik idővel változhatnak, ahogy a Facebook frissíti szolgáltatásait. A legfrissebb információkért tekintse meg a Facebook hivatalos forrásait.



## 12. Adatvédelmi hatásvizsgálat (DBPIA)

Bizonyos magas kockázatú adatfeldolgozási tevékenységek (pl. nagyszabású profilalkotás) esetében a GDPR 35. cikke alapján adatvédelmi hatásvizsgálatot (Data Protection Impact Assessment, DPIA) végzünk.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos adatvédelmi kockázatok azonosítására és minimalizálására szolgáló eljárás. Az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) megfelelően adatvédelmi vizsgálatot végzünk, ha az adatkezelési tevékenységek nagy valószínűséggel magas kockázatot jelentenek az egyének személyiségi jogaira nézve.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat a következőket tartalmazza:

- Az adatkezelés szükségességének és arányosságának értékelése.
- Az érintetteket érintő lehetséges kockázatok értékelése.
- Intézkedések az azonosított kockázatok mérséklésére és a GDPR-megfelelés biztosítására.

Az adatvédelmi hatásvizsgálatok végrehajtásával minden adatkezelési tevékenységünk során fokozzuk az átláthatóságot, az elszámoltathatóságot és a személyes adatok védelmét.

## 13. Panaszkezelés és jogorvoslati lehetőségek

Az osztrák (DSG 5§) és a magyar (Info törvény 23-24§) törvényei értelmében az érintettek kártérítést kérhetnek a GDPR megsértése miatt. Jogi igényt a következő címre lehet benyújtani:

- **Osztrák Adatvédelmi Hatóság (DSB)**
  - Cím: Barichgasse 40-42, 1030 Bécs Ausztria

- Telefon: +43 1 52 152-0
- E-mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)
- További információért látogassanak el a weboldalra:  
<https://data-protection-authority.gv.at/>
- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
  - Cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,
  - E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
  - Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969  
+36 (30) 549-6838
  - További információért látogassanak el a weboldalra:  
<https://www.naih.hu/>
- Területileg illetékes polgári bíróság

## 14. Az adatvédelmi tájékoztató változtatásai

Időnként frissíthetjük az Adatvédelmi tájékoztató tartalmát. A változásokat a weboldalon tesszük közzé: [www.matritel.eu](http://www.matritel.eu), [www.matritel.com](http://www.matritel.com).

Ha bármi kérdése van vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a következő e-mail címen: [datahandling@matritel.eu](mailto:datahandling@matritel.eu).

**MATRITEL Csoport**

**Fodor-Kovács Beatrix**